



Índice

1. Acerca del cliente
2. RHISCOM ATN
3. Logros
4. ATN Pruebas de regresión
5. La solución
6. Modo de servicio
7. Equipo participante
8. Procedimiento
9. +95% de cobertura de la funcionalidad del POS
10. Canales de venta utilizados
11. Tiempos de ejecución de cada plan



1. Acerca del cliente

Retailer de origen estadounidense con presencia mundial, número uno en México con una cifra cercana a 2.500 tiendas ubicadas en 675 ciudades de dicho país. Instalado también como operador dominante en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua, en los países mencionados activo en las principales ciudades, 28 centros de distribución con más de 3.000 tiendas. En 2019 obtuvo ganancias por sobre el 3% en sus diferentes operaciones. Nombrado por medios especializados como una de las empresas más innovadoras de la industria, ya dispone de la automatización de sus procesos de pruebas con RHISCOM ATN.



ATAAS
TECHNOLOGY

2. RHISCOM ATN

Empresa especializada en automatización de procesos de pruebas de aplicaciones Retail de venta presencial, POS, SCO, Móviles, Web, Kiosk., con +50 clientes y presencia en 12 países

3. Logros

- Certificación automática de la aplicación de POS usando todos sus dispositivos, periféricos de POS más el PINpad.
- Disminución del tiempo en la obtención de los resultados por operación directa con sus dispositivos, periféricos de POS y PINpad.
- Aumento en la disponibilidad de los recursos de QA para los procesos de testing de la aplicación de POS.



ATAAS
TECHNOLOGY

4. ATN Pruebas de regresión

Mejoramos la calidad de la aplicación de POS mediante el aumento de la confiabilidad del proceso de certificación de dicha aplicación de POS, a través de la automatización de pruebas de regresión. Esto se realizó mediante el apoyo de la herramienta ATN* al proyecto de punto de venta.



5. La solución

Actualmente nuestro cliente utiliza los servicios de Testing de RHISCOM, Tecnología de Ataas de ATN POS para la ejecución de pruebas regresivas de la aplicación POS ARS NCR.

Con la ejecución, asegura la calidad del software de POS, antes de salir a producción. Las ejecuciones de los planes se realiza en tiempos record 50 segundos por CDP, en promedio. (dependiendo de la complejidad del caso).

Logramos contar con el resultado, análisis y registro centralizado de evidencias requeridas por los procesos de validación de QA y los procesos internos de auditoría para la validación y verificación de los cambios al sistema de POS.

6. Modo de servicio

El servicio se entrega en laboratorio de QA del cliente, en el cual tiene instalado un ATN por cada ambiente o marca de negocio. Procesamos cada regresión operado por personal de QA RHISCOM, los cuales conocen a cabalidad la operación de ATN y a lo largo de la utilización de los puntos de venta de las 3 marcas también conocen la funcionalidad de la aplicación de POS.

7. Equipo participante

Equipo RHISCOM	Equipo CLIENTE
1 Project Manager Ingeniero senior	1 Interlocutor a tiempo parcial
1 Project Manager Ingeniero senior	1 Conocedor/usuario de la aplicación del Cliente, para consultas y verificaciones.
2 Desarrolladores	
1 QA	
1 Analista funcional, instalador	

8. Procedimiento

- Por cada regresión solicitada por el cliente, se ejecutan los planes de pruebas que se requieran. Inicialmente el QA a cargo genera un análisis de cada caso de prueba (con falla o bloqueo), posteriormente son dispuestos para que cliente valide e indique la acción a seguir, si corresponde se deben adecuar flujos de los casos de prueba según la nueva o actualización de funcionalidades de aplicación de POS para una versión en particular.
- Se ejecuta segundo ciclo con RHISCOM. Su contenido no debe ser duplicado, usado o publicado total o parcialmente, fuera de su organización, o a cualquier otra empresa, sin una autorización expresa escrita por RHISCOM.
- Se entregan las evidencias de la regresión de la versión ya que Controlaría exige registro.

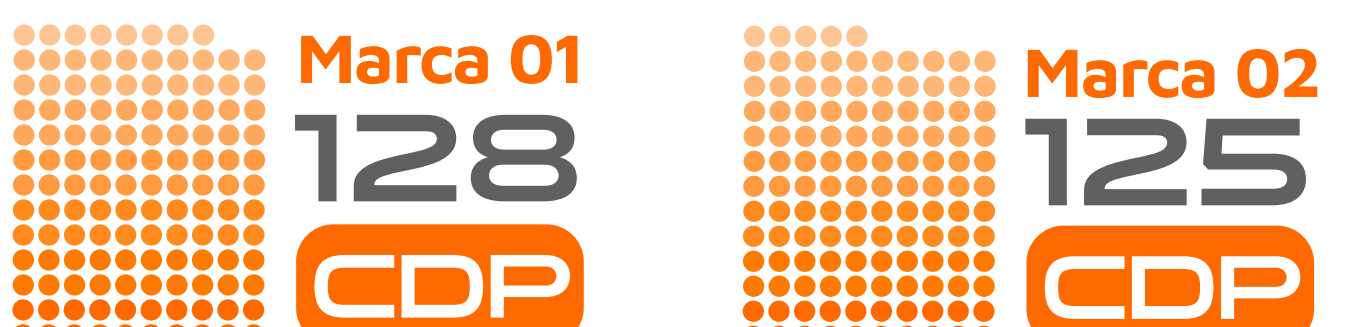
+95% de cobertura de la funcionalidad del POS



10. Canales de venta utilizados

Puntos de Venta, con su Pinpad.

11. Tiempos de ejecución de cada plan



Nuestro compromiso Soluciones
Ingeniería en Sistemas de Comercio
Calle Fernando Lázcano 1305 San Miguel
Fono (56-2) 713 24 00 / marketing@rhisc.com

Operaciones Internacionales

RHISCOM MEXICO
Torre Polanco. MÉXICO CITY, Chapultepec
Polanco 12th Floor Torre Mariano Escobedo,
Calleada Mariano Escobedo 476, Colonia
Nueva Anzures, Ciudad de México,
Mexico, 11590

RHISCOM MÉXICO DF
Calle Enrique Rebsamen 922 Narvarte
Fono +52 95 5088 0267

MIAMI
7900 Oak Lane, suite 400 Miami
Lakes FL, 33016
Fono +786-456-5243

COSTA RICA
Centro Corporativo Plaza Roble,
Las Terrazas Edificio 5 piso
Fono +506 2201 1566

BOGOTA
93 #128 # 13-24 str. Building
QBO, Floor 5
Fono +571 667 2670

Síguenos



Visit our website www.rhisc.com | www.ataas.cl

Términos de confidencialidad

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de RHISCOM, el que las ideas, conceptos, valores, aplicaciones, planes y en general la información contenida en este documento sea conocida por personas distintas a aquellas a quienes están dirigidas. Este caso de estudio es el resultado de un trabajo desarrollado por RHISCOM. Su contenido no debe ser duplicado, usado o publicado total o parcialmente, fuera de su organización, o a cualquier otra empresa, sin una autorización expresa escrita por RHISCOM.

RHISCOM - Todos los derechos reservados.